

УТВЕРЖДАЮ
Т.И. Старкова

Начальник Управления образования
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области

Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области

подпись

Исполнительное Управление образования
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области
(подпись и печать органа государственного управления (учреждения))

№ 245-П

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 14"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень на входе в образовательную организацию	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий		

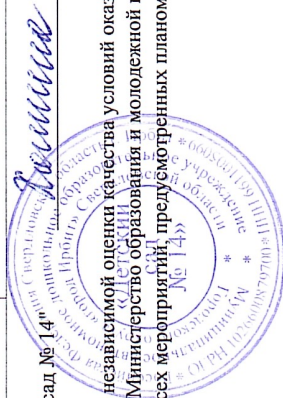
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Отсутствие возможности предоставления услуг маломобильным гражданам в соответствии с политикой учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел -калясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно -гигиенических помещений	Создать условия индивидуальной мобильности инвалидов, установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении организации	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками детского сада о нормах деловой этики	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести курсы для сотрудников учреждения образовательной организации о формах взаимодействия с родителями (законными представителями), гостями и посетителями образовательной организации, тренинги "Дорогого добра", "Живет во всюду вежливость", практикум "Если родитель конфликтует...."	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности. Принять участие в конкурсах на уровне города, области с последующим размещением информации на официальном сайте учреждения и группе в Вконтакте.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать работу по реализации программы дополнительного образования.	31.12.2023	Холкина Елена Владимировна заведующий	

Холкина Е.В.

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 14"



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов I раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).